

## CASO 8

# **D**esarrollo de un sistema de información para una ONG con implicaciones éticas

*Luz Amparo Acosta Salas*





78

---



EAN

---

## Antecedentes

La Fundación Libertad en Colombia es una ONG, dedicada a brindar ayuda integral sin ningún costo a las víctimas del secuestro, la extorsión y la desaparición forzada.

Nos caracterizamos por ser una organización reconocida en Latinoamérica por el apoyo y conciencia que se ha creado para prevenir y atender este tipo de delitos que atentan contra la libertad personal.

Las organizaciones filantrópicas (ONG), son aquellas entidades que se conforman de un manera libre, expresamente para ayudar a terceros. Estas organizaciones establecen claramente acciones para identificar:

- ♦ Individuos necesitados de apoyo, ayuda o estímulo.
- ♦ Para contribuir a resolver necesidades sociales, culturales o económicas.

La conformación de las organizaciones filantrópicas es considerada como un sector independiente, sector voluntario, o sector benefactor, como ONGS y su labor está especialmente encaminado a favor de la economía social, no son entidades con ánimo de lucro. Esta caracterización es el eje fundamental de su objetivo, donde tiene claramente establecido que su labor es trabajar en pro de terceros con actividades no lucrativas.

Las principales características de estas instituciones no gubernamentales son las siguientes:

- ♦ La atención de las necesidades sociales, trabajando por el bien común.
- ♦ Están constituidas como una institución formal con personalidad jurídica.
- ♦ Su razón social es privada y no están relacionadas con el gobierno. No pertenecen al aparato gubernamental.
- ♦ No son instituciones lucrativas, no hay distribución de dividendos entre sus miembros, que son voluntarios. Los beneficios que adquiera en su labor se pueden acumular pero no pueden ser distribuidos entre sus asociados, estos recursos solamente pueden ser utilizados en las actividades que estén orientadas al cumplimiento de su misión y de sus objetivos en bien de la comunidad.
- ♦ Son autónomas en su gobierno, es decir, cuentan con sus propios procedimientos para gobernarse.
- ♦ Todo el tiempo están convocando a sus empleados para el trabajo voluntario ya sea a nivel de consejo, y/o a nivel de *staff*.

La ONG, Libertad en Colombia, está situada en la ciudad de Bogotá, Colombia, constituida desde 1998. Cuenta con una junta directiva, que trabaja voluntariamente, en la consecución de donaciones para ayudar a las personas afectadas por la violencia que ocurre en el país, a los desplazados por dicha violencia, a los secuestrados y a sus familias, a las personas que necesitan dejar el país por amenazas contra su vida, y en general, a todas las personas afectadas por este gran problema.

Esta organización ha recibido y recibe donaciones de diferente procedencia, especialmente de entidades privadas para apoyar a las personas que han sido afectadas por el problema que aflige a el país, causado por la guerrilla, el paramilitarismo y la delincuencia común, teniendo claro estas organizaciones que su apoyo está de acuerdo en que la sociedad colombiana debe buscar un equilibrio entre las necesidades de la paz y las de la justicia, a fin de allanar caminos hacia la superación de la violencia. Estos grupos que son catalogados por fuera de la ley

y de carácter terrorista, retienen a las personas exigiéndoles grandes sumas de dinero a sus familias. Un gran problema también es la extorsión que obliga a los ciudadanos colombianos a salir del país, pues temen por su seguridad y la de sus familias.

## El problema

El presidente de la Junta Directiva el Doctor en marzo de 2007, después de evaluar con la junta y teniendo en cuenta el personal con el que cuentan no posee la competencias para mantener una información que permita tomar decisiones acertadas en cuanto al manejo que se da a los recursos, puso en consideración de varias universidades su colaboración para construir un sistema que dé seguimiento al historial de todas las donaciones que recibe y que ha recibido. Este Sistema de información debería guardar toda esta información recibida y la gestión que se haya dado para la solución de los problemas.

La junta directiva decidió solicitar en especial a estudiantes practicantes desarrollar una propuesta para diseñar un sistema que consolide la información que se tiene de las personas afectadas, y así ayudar en la toma de decisiones, ya que cada vez que se estudia un caso en particular, los argumentos y razones para dar la ayuda dependen muchas veces de amistades particulares y no hay una decisión imparcial. La organización tiene dineros que recibe especialmente de donaciones.

Se debe decidir si al contar con un sistema en donde se tenga toda la información pertinente a los casos, la atención a estos sea por prioridad, gravedad o simplemente por orden de petición.

El sistema tiene que almacenar los nombres y direcciones de los donadores, sus intereses particulares, la cantidad donada y cuando fue donada. Si la donación es sobre cierta cantidad, el donador puede poner condiciones para hacerla (por ejemplo,

debe gastarse en un problema en particular) y el sistema debe mantener el historial de estas donaciones y cómo fueron gastadas.

La organización a su vez tiene, una mezcla de trabajadores con contrato y voluntarios. Muchos de estos son jubilados quienes tienen poca o nula experiencia en computación. Este problema llevaría igual a tener que capacitar a las personas que colaboran para el manejo de las aplicaciones o sistemas que se desarrollarían. La organización es conciente de la capacitación debida que deben tomar los usuarios del sistema para que entiendan las delicadas cuestiones legales y personales que implica la manipulación de ésta información. Algunos especialistas en ética de la computación piensan que tales sistemas se pueden usar de forma responsable. Ellos explican que un problema es que la gente confía demasiado en cualquier cosa que proviene de un computador. Los estudiosos de la ética por lo regular recomiendan evitar que los sistemas de información confidencial, activen automáticamente alguna acción en contra de alguien. Más bien, cualquier acción sólo debe tomarse después de la intervención de una persona responsable. Es por esto la importancia de una capacitación no sólo para el uso de las herramientas, si no de la importancia de una buena utilización de dicha información.

Otro aspecto importante es la confidencialidad de la información, ya que el destino que se de a los dineros o ayudas a las víctimas de estos flagelos deben ser estrictamente guardados. Es por esta razón que el sistema de Información debe contar con permisos específicos para el acceso a su información, así como información de salida que permita tomar decisiones acordes con los parámetros establecido de importancia para las soluciones adecuadas.

La entidad que esté interesada en proveer este servicio debe ofrecerlo sin costo alguno, pues esta entidad es sin ánimo de lucro. El sistema que se desea debe ofrecer de alguna manera una solución inteligente, en donde dependiendo de los factores con los que se alimenta el sistema ofrezca la mejor solución.



La junta directiva decidirá después de evaluadas las propuestas, cuál es la mejor solución, dependiendo de las oferta, como también podrá decidir si simplemente se debe diseñar un sistema de información que les permita contar con la información actualizada, y ellos mismos evaluar los factores para tomar las decisiones sobre la asignación de las ayudas.





84

---



EAN

---