

INSTRUCTIVO PARA
“RECEPCIÓN DE PARTES Y EQUIPOS TECNOLÓGICOS”
“MODALIDAD: LOGÍSTICA INVERSA EN TRAYECTOS ESPECIALES
Y CIUDADES LEJANAS”



CLIENTE UPS – PROYECTO HEWLETT PACKARD



SEÑOR(A) ADMINISTRADOR(A) CENTRO DE SOLUCIONES SERVIENTREGA S.A,
RECUERDE QUE USTED DEBE CONSIDERAR LOS SIGUIENTES ASPECTOS PARA
ESTE PROYECTO Y SERVICIO:

“RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE”

“PROCEDIMIENTO A SEGUIR POR EL USUARIO DEL SERVICIO DE GARANTÍAS DE HEWLETT PACKARD – UPS”

1. El cliente debe presentarse en el centro de soluciones de SERVIENTREGA S.A., con la respectiva guía de **LOGÍSTICA DE INVERSA** que previamente se le envió vía correo electrónico para ser impresa en papel BOND (**Ver imagen de referencia**).
2. El cliente debe presentar el equipo de cómputo, impresora o suministro de marca **HEWLETT PACKARD**, debidamente empacado para su transporte, **“en ningún caso debe exigirse empaque original o guacal”**.

“RESPONSABILIDADES DE SERVIENTREGA S.A.”

“PROCEDIMIENTO A SEGUIR POR EL ASESOR DE SERVICIO EN EL CENTRO DE SOLUCIONES (CDS) DE SERVIENTREGA S.A.”

1. El asesor del centro de soluciones debe recepcionar y garantizar que la caja o empaque en el cual viene contenido el computador, impresora o accesorio de marca **HEWLETT PACKARD** sea rotulada con la siguiente información:
 - Remitente**
 - Nombre del usuario
 - Numero de servicios asignado por HP (**Verificar en la guía**)
 - Dirección, Teléfono, Ciudad ó Municipio y Departamento.
2. Verifique que los datos suscritos en la guía coincidan con los anotados por el remitente en el empaque de la caja o paquete a transportar.
3. Adhiera las guías destinatario y prueba de entrega a la caja o paquete en presencia del usuario.
4. Coloque en la copia de la guía del remitente (usuario HP - UPS) su nombre, numero de cedula y teléfono del centro de soluciones, como soporte de la recepcion.

IMÁGENES DE REFERENCIA “EQUIPOS Y ACCESORIOS”



FORMATO “GUÍA LOGÍSTICA DE INVERSA”

SERVIENTREGA S.A. NIT. 96.6212.3362 PRINCIPAL
BOGOTÁ D.C. COLOMBIA /V/ # No. 34A-11. LÍNEA
SERVICIO AL CLIENTE 7766266. www.servientrega.com

FECHA DEL ENVÍO 28 9 2012 HORA 11 19

GUÍA CREDITO No. 217839022

TERRESTRE 10		BOGOTA		NORMAL		Crédito	
MODO TRANSPORTE		CIUDAD DESTINO		TIEMPO DE ENTREGA		FORMA DE PAGO	
Remitente	Nombre MIRIAM SOTO LOPEZ		Nombre UPS SCS (COLOMBIA) LTDA.		Destinatario	Dirección CARRERA 85 D # 46 A - 65 BODEGAS 21 Y 22	
	Dirección CLL 5 # 6 - 75		Dirección CARRERA 85 D # 46 A - 65 BODEGAS 21 Y 22			País Destino	
	País Origen		Código Postal			Código Postal	
	Ciudad Origen CURILLO		Depto. Origen CAQUETA			Depto. Destino CUNDINAMARCA	
Teléfono: 313 7414440 3132564579		DI 20 828703		Teléfono: DI 830085087		NÚMERO REMISIÓN	
L 10 A 10 A PESO RISCO 3		PIEZAS (1/1)		No BOLSA VALORES		No SOBRE PORTE	
SUBPRODUCTO LOGISTICA DE INVE		CONTENIDO		POSICION ANAHELARI		VALOR DECLARADO 90000	
FORMA DE PAGO		VALOR FLETE \$		VALOR OTROS \$		VALOR OTROS 2 \$	
Crédito 0		0		0		0	
NOMBRE Y SELLO REMITENTE		OBSERVACIONES PARA LA ENTREGA		RECEBI CONFORMIDAD		OBSERVACIONES EN LA ENTREGA	

1. LOS ENVÍOS QUE SE HAN TRANSPORTADO, SON DE RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE DE COMERCIO EXTERNO S. R. L. EL REMITENTE DECLARA QUE EL TRANSPORTE SE HA HECHO POR SERVICIO DE GUÍA LOGÍSTICA INVERSA PARA QUE SE DEBE DEBERA EN EL FECHO Y COMPROBANDO QUE EL ENVÍO SE HA HECHO EN LAS CONDICIONES Y CONDICIONES POR NUESTROS EMPLEADOS A ESTE DOCUMENTO CUMPLE CON LA OBLIGACION EN EL DESTINO DE TRANSPORTE.

SERVIENTREGA S.A. NIT. 96.6212.3362 PRINCIPAL
BOGOTÁ D.C. COLOMBIA /V/ # No. 34A-11. LÍNEA
SERVICIO AL CLIENTE 7766266. www.servientrega.com

FECHA DEL ENVÍO 28 9 2012 HORA 11 19

GUÍA CREDITO No. 217839022

TERRESTRE 10		BOGOTA		NORMAL		Crédito	
MODO TRANSPORTE		CIUDAD DESTINO		TIEMPO DE ENTREGA		FORMA DE PAGO	
Remitente	Nombre MIRIAM SOTO LOPEZ		Nombre UPS SCS (COLOMBIA) LTDA.		Destinatario	Dirección CARRERA 85 D # 46 A - 65 BODEGAS 21 Y 22	
	Dirección CLL 5 # 6 - 75		Dirección CARRERA 85 D # 46 A - 65 BODEGAS 21 Y 22			País Destino	
	País Origen		Código Postal			Código Postal	
	Ciudad Origen CURILLO		Depto. Origen CAQUETA			Depto. Destino CUNDINAMARCA	
Teléfono: 313 7414440 3132564579		DI 20 828703		Teléfono: DI 830085087		NÚMERO REMISIÓN	
L 10 A 10 A PESO RISCO 3		PIEZAS (1/1)		No BOLSA VALORES		No SOBRE PORTE	
SUBPRODUCTO LOGISTICA DE INVE		CONTENIDO		POSICION ANAHELARI		VALOR DECLARADO 90000	
FORMA DE PAGO		VALOR FLETE \$		VALOR OTROS \$		VALOR OTROS 2 \$	
Crédito 0		0		0		0	
NOMBRE Y SELLO REMITENTE		OBSERVACIONES PARA LA ENTREGA		RECEBI CONFORMIDAD		OBSERVACIONES EN LA ENTREGA	

1. LOS ENVÍOS QUE SE HAN TRANSPORTADO, SON DE RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE DE COMERCIO EXTERNO S. R. L. EL REMITENTE DECLARA QUE EL TRANSPORTE SE HA HECHO POR SERVICIO DE GUÍA LOGÍSTICA INVERSA PARA QUE SE DEBE DEBERA EN EL FECHO Y COMPROBANDO QUE EL ENVÍO SE HA HECHO EN LAS CONDICIONES Y CONDICIONES POR NUESTROS EMPLEADOS A ESTE DOCUMENTO CUMPLE CON LA OBLIGACION EN EL DESTINO DE TRANSPORTE.

SERVIENTREGA S.A. NIT. 96.6212.3362 PRINCIPAL
BOGOTÁ D.C. COLOMBIA /V/ # No. 34A-11. LÍNEA
SERVICIO AL CLIENTE 7766266. www.servientrega.com

FECHA DEL ENVÍO 28 9 2012 HORA 11 19

GUÍA CREDITO No. 217839022

TERRESTRE 10		BOGOTA		NORMAL		Crédito	
MODO TRANSPORTE		CIUDAD DESTINO		TIEMPO DE ENTREGA		FORMA DE PAGO	
Remitente	Nombre MIRIAM SOTO LOPEZ		Nombre UPS SCS (COLOMBIA) LTDA.		Destinatario	Dirección CARRERA 85 D # 46 A - 65 BODEGAS 21 Y 22	
	Dirección CLL 5 # 6 - 75		Dirección CARRERA 85 D # 46 A - 65 BODEGAS 21 Y 22			País Destino	
	País Origen		Código Postal			Código Postal	
	Ciudad Origen CURILLO		Depto. Origen CAQUETA			Depto. Destino CUNDINAMARCA	
Teléfono: 313 7414440 3132564579		DI 20 828703		Teléfono: DI 830085087		NÚMERO REMISIÓN	
L 10 A 10 A PESO RISCO 3		PIEZAS (1/1)		No BOLSA VALORES		No SOBRE PORTE	
SUBPRODUCTO LOGISTICA DE INVE		CONTENIDO		POSICION ANAHELARI		VALOR DECLARADO 90000	
FORMA DE PAGO		VALOR FLETE \$		VALOR OTROS \$		VALOR OTROS 2 \$	
Crédito 0		0		0		0	
NOMBRE Y SELLO REMITENTE		OBSERVACIONES PARA LA ENTREGA		RECEBI CONFORMIDAD		OBSERVACIONES EN LA ENTREGA	

1. LOS ENVÍOS QUE SE HAN TRANSPORTADO, SON DE RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE DE COMERCIO EXTERNO S. R. L. EL REMITENTE DECLARA QUE EL TRANSPORTE SE HA HECHO POR SERVICIO DE GUÍA LOGÍSTICA INVERSA PARA QUE SE DEBE DEBERA EN EL FECHO Y COMPROBANDO QUE EL ENVÍO SE HA HECHO EN LAS CONDICIONES Y CONDICIONES POR NUESTROS EMPLEADOS A ESTE DOCUMENTO CUMPLE CON LA OBLIGACION EN EL DESTINO DE TRANSPORTE.

“RECOMENDACIONES ADICIONALES”

1. Los envíos deben ser entregados debidamente empacados y listos para el transporte por parte del cliente.
2. Por ningún motivo genere cambios de guía para ser transportados bajo otra modalidad diferente a “Logística Inversa”, “**NO**” se aceptara que estos envíos sean enviados por la modalidad de COD, ya que los mismos están pre – pagados por el cliente UPS – HP en la ciudad de Bogotá a través de su cuenta crédito.

Para cualquier duda con este procedimiento, no dude en ponerse en contacto con nuestros administradores In Company asignados para el cliente (German Barrera – Nelson Rojas) en los siguientes teléfonos.

- Celular: 3163851994 – 3185852816
- Fijo: (091) – 7052850, Opción 2, Ext. 111079
- E-mail: operaciongarantiasups-hp@hotmail.es; logistica.inversa@servientrega.com