

Encuesta de Evaluación de "apps" de Salud por parte de las Entidades Promotoras de Salud - EPS

Esta encuesta se aplica con fines académicos, con el propósito de realizar un diagnóstico de los beneficios que se pueden ofrecer si se implementa el uso de las aplicaciones móviles, con el fin de mejorar la atención y prestación de los servicios básicos de prevención y diagnóstico y gestionar de manera proactiva y masiva estos servicios, en las EPS del régimen contributivo de la ciudad de Bogotá.

Por favor responda las siguientes preguntas marcando la respuesta que considere correcta:

***Obligatorio**

1. Correo *

2. Nombre del encuestado *

3. 1. ¿Está vinculado a alguna de las siguientes Entidades Prestadoras de Salud de la ciudad de Bogotá? *

Marca solo un óvalo.

- Compensar
- Sanitas
- Famisanar
- Salud Total
- Suramericana

4. 2. ¿En que área o dependencia de la EPS labora? *

Marca solo un óvalo.

- Servicio al cliente
- Administrativa
- Prestación Servicios de salud
- Tecnología
- Otro: _____

Si el encuestado labora en el Área de Tecnología, responda las preguntas de la 3 a la 9

5. 3. ¿En el Plan de Tecnologías de Información implementado en la EPS, se incluyen iniciativas de uso o implementación de tecnologías móviles?

Selecciona todos los que correspondan.

- Si
- No

6. 4. Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, indicar en que categoría(s) la EPS esta aplicando las TICs en salud:

Selecciona todos los que correspondan.

	Central de llamadas (1)	Porta Web (1)	Mensajes móviles (1)	Citas médicas, selección del centro y del médico y listas de espera (2)	Tarjeta de salud (2)	Historia clínica y receta electrónica (2)	Teleasistencia médica (3)
Servicios de información o difusión sanitaria (1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servicios de administración y organización (2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servicios asistenciales y de salud (3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. 5. ¿La EPS cuenta con aplicaciones móviles desarrolladas a la medida para el cumplimiento de las labores de sus empleados y de los profesionales de la salud?

Selecciona todos los que correspondan.

- Si
 No

8. 6. ¿Los proveedores de software con los que cuenta la EPS, son expertos en el desarrollo de "apps" móviles para el sector de la salud?

Selecciona todos los que correspondan.

- Si
 No

9. 7. ¿Esta permitido el uso de algunas "apps" móviles del mercado a los empleados de la EPS, para desempeñar de sus labores?

Selecciona todos los que correspondan.

- Si
 No

10. 8. ¿Los profesionales de la salud que prestan los servicios de prevención y diagnóstico en la EPS, pueden hacer uso de "apps" móviles del mercado para el desempeño de sus labores?

Selecciona todos los que correspondan.

- Si
 No

11. 9. Si la respuesta es afirmativa para algunas de las anteriores dos (2) preguntas, ¿podría indicar cuales "apps"?:

12. 10. ¿Considera que permitir el uso de aplicaciones "apps" móviles de salud por parte de los profesionales de la salud apoya a las actividades de atención médica? *

*

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

13. 11. ¿Considera que los programas de prevención y promoción de la EPS, cubren los servicios básicos de diagnóstico y prevención? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

14. 12. ¿La red de servicios con la que EPS presta sus servicios, garantiza como mínimo los servicios básicos de diagnóstico y prevención? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

15. 13. ¿Con las nuevas tecnologías implementadas por la EPS, se ofrece un acceso más ágil a los servicios básicos de diagnóstico y prevención y de atención a sus afiliados y pacientes? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

16. 14. ¿La EPS cuenta con "apps" móviles para facilitar el acceso a los servicios de atención a sus afiliados y a los servicios de salud a sus pacientes? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Si
- No

17. 15. ¿Con los recursos financieros de la EPS, es factible realizar inversiones a corto de plazo para incorporar o mejorar tecnologías móviles en las áreas de prestación de servicios y atención a sus afiliados? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

18. 16. ¿Considera que como EPS al incorporar "apps" de salud en la prestación de los servicios básicos de diagnóstico y prevención, puede darse un costo-beneficio para la entidad? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

19. 17. ¿La EPS considera que con la incorporaciones de tecnologías móviles, se pueden maximizar los beneficios en salud a sus afiliados y pacientes? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

20. 18. ¿Considera que la integración de la tecnología y los proveedores de servicios de salud móvil al sistema de salud colombiano, permitirá ofrecer mejores ofertas de los servicios de salud de manera más eficiente, así como el de optimizar los recursos que actualmente utilizan las EPS?

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios