

Modelo de gestión de la responsabilidad social empresarial en el ámbito de los proyectos,
enfocado al sector construcción



UNIVERSIDAD EAN
FACULTAD DE INGENIERÍA
DOCTORADO EN GERENCIA DE PROYECTOS

TESIS DOCTORAL

**MODELO DE GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN
EL ÁMBITO DE LOS PROYECTOS, ENFOCADO AL SECTOR CONSTRUCCIÓN**

APÉNDICES

MARIO ENRIQUE URIBE MACÍAS

Autor

Dr. NELSON DÍAZ CÁCERES

Director tesis doctoral

BOGOTÁ, D.C., 19 DE FEBRERO DE 2018

Modelo de gestión de la responsabilidad social empresarial en el ámbito de los proyectos,
enfocado al sector construcción

APÉNDICES

Modelo de gestión de la responsabilidad social empresarial en el ámbito de los proyectos,
enfocado al sector construcción

Apéndice A. Guía de entrevista.

UNIVERSIDAD EAN
DOCTORADO EN GERENCIA DE PROYECTOS

DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL
EN LA GERENCIA DE PROYECTOS

GUÍA DE ENTREVISTA

GERENTE DE EMPRESA O GERENTE DE PROYECTO DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN DE
IBAGUÉ

EMPRESA/PROYECTO:

NOMBRE:

CARGO:

e-mail:

LA EMPRESA O EL PROYECTO

1. Breve reseña de la empresa y/o del proyecto de construcción.

- 1.1 Antigüedad
- 1.2 Objeto social
- 1.3 Tamaño (número de trabajadores)
- 1.4 Número de proyectos desarrollados
- 1.5 Otros

RELACIÓN CON *STAKEHOLDERS*

2. Manejo de las relaciones con los grupos de interés.

- 2.1 Accionistas
- 2.2 Clientes
- 2.3 Proveedores
- 2.4 Trabajadores
- 2.5 Sector financiero
- 2.6 Estado
- 2.7 Comunidad
- 2.8 Medio ambiente

3. Inconvenientes más comunes que se presentan con estos grupos.

4. Consecuencias de estos inconvenientes para la empresa y/o proyecto.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

5. Conocimiento y desarrollo de prácticas de responsabilidad social empresarial en la empresa/proyecto.

6. Adscripción a estándares de responsabilidad social empresarial.

6.1 Pacto Global

6.2 GRI

6.3 ISO 26000

6.4 SA 8000

6.5 AA 1000

6.6 Otros

7. Responsabilidad de la RSE en la empresa/proyecto.

7.1 Área funcional

7.2 Cargo en la empresa o en el proyecto

8. Publicación de informe de responsabilidad social empresarial.

8.1 Informe individual

8.2 Informe integrado al informe de gestión empresa/proyecto

Modelo de gestión de la responsabilidad social empresarial en el ámbito de los proyectos,
enfocado al sector construcción

**Apéndice B. Gerentes entrevistados con respecto a la gestión de la RSE en sus
empresas/proyectos.**

No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA
1	Milena Johanna Cujíño Ibarra	Gerente	SMAT SAS
2	Daniel López	Gerente de proyecto – Interventor	Pedro Gómez y Cía.
3	Jairo Cujíño Ibarra	Gerente	Eléctricos JCI SAS
4	Natalia Feria Medina	Gerente	Natalia Feria SAS
5	Jorge Tarcisio Fajardo Arbeláez	Gerente	Construcciones JF Ltda.
6	César Guarnizo	Gerente de proyecto	Balcones Santa Cecilia – Inversiones H H.
7	José Martín Hernández de Bedout	Gerente proyectos	Construcciones y Urbanizaciones
8	César Calle	Director de obra	Bonilla Zea y Cía.

Fuente. Elaboración propia.

Modelo de gestión de la responsabilidad social empresarial en el ámbito de los proyectos,
enfocado al sector construcción

Apéndice C. Encuesta aplicada

UNIVERSIDAD EAN
UNIVERSIDAD DEL TOLIMA

TESIS DOCTORAL
MODELO DE GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN EL ÁMBITO DE LOS PROYECTOS, ENFOCADO AL SECTOR CONSTRUCCIÓN

CUESTIONARIO DIRIGIDO A GERENTES GENERALES Y/O GERENTES DE PROYECTOS DE LA EMPRESA

La información recopilada será utilizada exclusivamente para fines académicos. Por lo anterior, se solicita su total sinceridad en cada una de las respuestas. Gracias!

Encuesta No. _____

OBJETIVO: Identificar la manera como se desarrolla la responsabilidad social empresarial en el proyecto.

1. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

1.1 ESTRATEGIA Y ESTRUCTURA

1. De los siguientes aspectos, señale cuál(es) existe(n) en sus proyectos:

Aspecto	¿Existe?		Observaciones
	SÍ	NO	
1.1 Estrategia para implementar y desarrollar los principios de la RSE	1	0	
1.2 Política sobre RSE	1	0	
1.3 Indicadores que evalúen el comportamiento de la RSE	1	0	
1.4 Unidad organizativa específica que se responsabilice de la gestión y seguimiento de la RSE	1	0	En caso positivo, mencione el cargo de quienes la integran
1.5 La empresa publica un informe de RSE	1	0	Periodicidad _____ Meses Informe autónomo de RSE Sí __ No __ Integrado en el informe anual Sí __ No __

2. A cuál(es) de los siguientes estándares se ha adherido su empresa:

Estándar	SÍ	NO
2.1 AA1000	1	0
2.2 ISO 14000	1	0
2.3 ISO 9000	1	0
2.4 Líneas directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales	1	0
2.5 OHSAS 18000	1	0
2.6 Pacto Global	1	0
2.7 Principios de Ecuador	1	0
2.8 Principios globales de Sullivan	1	0
2.9 SA 8000	1	0
2.10 Guía ISO 26000	1	0

1.2 RELACIONES CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

TRABAJADORES

3. ¿Cuántos empleados posee su proyecto? _____. De estos cuál es el porcentaje de:
- 3.1 Empleados con contrato a término indefinido ____
- 3.2 Mujeres empleadas ____
- 3.3 Discapacitados contratados ____
- 3.4 Empleados de origen distinto al Tolima ____
- 3.5 Cargos directivos en el proyecto ____
- 3.6 Mujeres en cargos directivos ____

- 4 De las siguientes actividades, ¿cuál(es) se adopta(n) en su proyecto para un óptimo desarrollo del trabajo?

Actividad	SÍ	NO
4.1 Diálogo con empleados sobre competencias y recursos profesionales actuales y potenciales para el buen desarrollo del trabajo	1	0
4.2 Autoevaluación crítica sobre las competencias y recursos de la dirección para el buen desempeño laboral	1	0
4.3 Inversiones en el desarrollo del talento humano	1	0

- 5 De los siguientes aspectos señale cuál (es) tiene establecidos su proyecto para la conciliación de la vida laboral y familiar:

Aspectos	SÍ	NO
5.1 Flexibilidad de horarios	1	0
5.2 Compatibilidad de turnos	1	0
5.3 Fomento del trabajo virtual	1	0
5.4 Trabajo en tiempo extraordinario	1	0

- 6 Indique en tan solo una categoría, en qué grado se promocionan en su proyecto políticas de igualdad de oportunidades en cuanto a los siguientes aspectos:

Aspectos	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
6.1 Selección de personal	5	4	3	2	1
6.2 Retribución	5	4	3	2	1
6.3 Formación continua	5	4	3	2	1
6.4 Desarrollo profesional	5	4	3	2	1
6.5 Participación	5	4	3	2	1
6.6 Género	5	4	3	2	1
6.7 Procedencia cultural	5	4	3	2	1
6.8 Discapacidad	5	4	3	2	1
6.9 Orientación sexual	5	4	3	2	1
6.10 Edad	5	4	3	2	1
6.11 Religión	5	4	3	2	1

- 7 Señalando en tan solo una categoría, ¿cuál sería su calificación acerca de cada uno de los siguientes aspectos?:

Aspectos	Excelente	Bueno	Indiferente	Regular	Deficiente
7.1 Estabilidad laboral	5	4	3	2	1
7.2 Salario	5	4	3	2	1
7.3 Ascensos	5	4	3	2	1
7.4 Calidad del trabajo	5	4	3	2	1

Modelo de gestión de la responsabilidad social empresarial en el ámbito de los proyectos, enfocado al sector construcción

8 ¿Existe en el proyecto un sistema de información y comunicación organizacional?
 Sí No En caso negativo, por favor pase a la pregunta No. 10

9 ¿Cuál es su percepción sobre dicho sistema?:
 9.1 Excelente 9.2 Bueno 9.3 Indiferente 9.4 Regular 9.5 Deficiente

10 Propende su organización por la participación de sus empleados en:

Aspectos	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
10.1 Toma de decisiones	5	4	3	2	1
10.2 Beneficios o excedentes	5	4	3	2	1

CLIENTES

11 De las siguientes actividades, indique cuáles realiza el proyecto con sus clientes:

Aspecto	¿Existe?		¿Mediante qué mecanismos?
	SÍ	NO	
11.1 Indagación acerca del grado de satisfacción y fidelidad	1	0	
11.2 Establecimiento de una comunicación fluida	1	0	
11.3 Sensibilización medioambiental a través de los productos y/o servicios	1	0	Señale con una X En la venta __ En la post venta __
11.4 Sensibilización social a través de los productos y/o servicios	1	0	Señale con una X En la venta __ En la post venta __

12. ¿Cómo garantiza el proyecto la calidad de su producto?:
 12.1 Garantía post venta
 12.2 Sistema de gestión de la calidad
 12.3 Participación del cliente en el proceso de construcción
 12.4 Utilización de estándar de gerencia de proyectos
 12.5 Otro ¿Cuál? _____

PROVEEDORES

13 El proyecto posee por escrito requerimientos especiales para sus proveedores:
 Sí No
 En caso positivo, mencione cuáles _____

14 ¿Realiza con los proveedores actividades diferentes a las comerciales?
 Sí No
 En caso positivo, mencione cuáles _____

15 ¿En dónde están localizados sus proveedores?:
 En la ciudad En la región A nivel nacional A nivel internacional

16 ¿Cuál es la participación de las compras de la empresa con respecto a?:
 La ciudad _____% y el departamento _____%

Modelo de gestión de la responsabilidad social empresarial en el ámbito de los proyectos, enfocado al sector construcción

AUTORIDADES LOCALES

- 17 En cuanto a sus obligaciones fiscales, el proyecto las paga de manera oportuna:
Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
- 18 El proyecto conoce las iniciativas en sostenibilidad y responsabilidad social empresarial que lleva a cabo el Estado?
Sí No En caso negativo, pase a la pregunta No. 20.
- 19 El proyecto participa de estas iniciativas:
Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
¿En cuáles?
-
-

COMUNIDAD

- 20 ¿Participa el proyecto en programas sociales y/o medioambientales del ámbito local, regional o nacional?
Sí No
En caso positivo, mencione en cuál(es); de lo contrario pase a la pregunta No. 25.
-
-
- 21 ¿El proyecto involucra a sus colaboradores en los programas mencionados?
Sí No
¿De qué manera?
-
-
- 22 ¿Se evalúa el impacto directo e indirecto de esta participación?
Sí No
¿Cuál ha sido el impacto?
-
-
- 23 ¿Se han desarrollado campañas para conseguir fondos para causas sociales o medioambientales de la comunidad local o regional, vinculadas a la venta de sus productos y servicios?
Sí No
¿Cuáles?
-
-
- 24 ¿Ha recibido en los últimos años premios o reconocimientos por la participación o el desarrollo de programas o acciones en beneficio de la comunidad?
Sí No
¿Cuáles?
-
-
- 25 En los últimos tres años, ¿cuántos empleos nuevos ha creado? _____
- 26 ¿Apoya a emprendedores o a estudiantes en práctica?
Sí No En caso negativo, por favor pase a la pregunta No. 28.
- 27 ¿Cuántos emprendedores o estudiantes en práctica apoyó en los últimos tres años? _____

Modelo de gestión de la responsabilidad social empresarial en el ámbito de los proyectos, enfocado al sector construcción

COMPETIDORES

28 ¿El proyecto ha liderado jornadas promocionales de RSE?

Sí No

En caso positivo, mencione cuáles: _____

29 ¿El proyecto ha celebrado convenios con empresas del sector para unir esfuerzos y optimizar recursos encaminados a brindar mejores programas y servicios de RSE?

Sí No

En caso positivo mencione cuáles _____

MEDIO AMBIENTE

30 ¿Dispone su proyecto de una política de gestión ambiental?

Sí No

31 ¿Cuenta su proyecto o el proceso de gerencia de proyectos de la organización con un sistema de gestión ambiental certificado?

Sí No

32 A continuación enumere las normas legales medioambientales que su proyecto debe tener en cuenta para su funcionamiento, y su nivel de cumplimiento según su conocimiento:

Normas medioambientales	Cumplimiento				
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
32.1	5	4	3	2	1
32.2	5	4	3	2	1
32.3	5	4	3	2	1

33 ¿El proyecto tiene relación con alguna(s) asociación(es) ecológica(s)?

Sí No

En caso positivo mencione con cuál(es): _____

34 ¿El proyecto realiza control ecológico de las variables que se presentan a continuación?:

Variable	¿Controla?		¿Qué tipo de control realiza?
	SÍ	NO	
34.1 Agua	1	0	
34.2 Electricidad	1	0	
34.3 Papel	1	0	
34.4 Gas	1	0	
34.5 Materiales reciclables	1	0	
34.6 Materiales no reciclables	1	0	

Modelo de gestión de la responsabilidad social empresarial en el ámbito de los proyectos, enfocado al sector construcción

34.7 Adquisición de materias primas	1	0	
34.8 Adquisición de insumos de producción	1	0	
34.9 Almacenamiento de los recursos	1	0	
34.10 Proceso de producción	1	0	
34.11 Emisiones tóxicas	1	0	
34.12 Residuos generados	1	0	

35 El proyecto asume compromisos tendientes a disminuir la amenaza ambiental, mediante:

Compromiso con:	¿Tiene compromiso?		¿Qué tipo de compromiso?
	SÍ	NO	
35.1 Los socios comerciales	1	0	
35.2 Los proveedores	1	0	
35.3 Implantación de sistemas de gestión medioambiental	1	0	
35.4 Ecodiseño de los procesos productivos	1	0	

2. GESTIÓN DE PROYECTOS

36. Para realizar la gerencia del proyecto, se utiliza:

Estándar	SÍ	NO
36.1 Estándar PMBOK (PMI)	1	0
36.2 Estándar PRINCE2	1	0
36.3 Guía ISO 26000	1	0
36.4 Otro estándar. ¿Cuál? _____	1	0

Si respondió afirmativamente alguna de las opciones anteriores, por favor pase a la pregunta 38.

Metodología	SÍ	NO
36.5 Estándar propio documentado	1	0
36.6 Proceso propio de la empresa	1	0
36.7 Proceso propio del gerente del proyecto	1	0
36.8 Ninguno ____	1	0

37 Enumere los procesos o actividades que realiza en el proyecto:

Proceso o actividad	Breve descripción

Modelo de gestión de la responsabilidad social empresarial en el ámbito de los proyectos, enfocado al sector construcción

38. ¿Tiene su organización una unidad u oficina encargada de los procesos de dirección de proyectos?

Sí No

En caso positivo, ¿de qué área depende?: _____

39. Utiliza su proyecto cada uno de los siguientes aspectos:

Aspectos	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
39.1 Indicadores de desempeño de los proyecto	5	4	3	2	1
39.2 Prácticas de gestión de riesgos	5	4	3	2	1
39.3 Prácticas de dirección de cambios	5	4	3	2	1
39.4 Dirección de recursos	5	4	3	2	1
39.5 Metodologías internas de propiedad exclusiva	5	4	3	2	1
39.6 Dirección del valor ganado	5	4	3	2	1

40. Su organización posee en la actualidad:

Aspectos	SÍ	NO
40.1 Capacitación continua para el personal sobre el uso de herramientas y técnicas de dirección de proyectos	1	0
40.2 Proceso formal para la transmisión de conocimientos desde una parte de la organización a otra (transferencia de conocimientos)	1	0
40.3 Proceso formal para aumentar el nivel de madurez de las prácticas actuales de dirección de proyectos	1	0
40.4 Proceso formal para desarrollar competencias en dirección de proyectos	1	0
40.5 Trayectoria profesional definida para los encargados de la dirección de proyectos	1	0

Gracias por sus respuestas.

EMPRESA: _____

PROYECTO: _____

NOMBRE DEL ENCUESTADO: _____

CARGO: _____ **Fecha de diligenciamiento:** _____

Modelo de gestión de la responsabilidad social empresarial en el ámbito de los proyectos,
enfocado al sector construcción

**Apéndice D. Empresas del sector construcción, cuyos proyectos participaron en la
investigación**

No.	Empresa	Tamaño	Proyecto
01	Construcciones JF Ltda.	Grande	Alminar Samoa
02	Torreón Bienes y Construcciones SAS	Grande	Torreón Piedra Pintada
03	Constructora Vizkaya Tolima SAS	Mediana	Vizta
04	Torreón y Serviarroz Santa Ana de Sorroza SAS	Mediana	Santa Ana
05	Felix García SAS	Mediana	Portobello
06	Metroconstrucciones SAS	Mediana	Madeira Campestre
07	Los Lagos SAS	Mediana	Minarco 103
08	G2 Construcciones SAS	Pequeña	Portobello
09	Concredesarrollos SAS	Pequeña	Edificio F25
10	Giraldo Marín Obras Civiles SAS	Pequeña	Edificio Condominio La Campiña
11	Construcciones Varsovia SAS	Pequeña	Urbanización Varsovia
12	Construcciones Valuc SAS	Pequeña	Urbanización Senderos de Mineima
13	Consultoría y Construcción Conscivil Ltda.	Pequeña	Urbanización Juan Pablo II
14	Pomaca Construcciones SAS	Pequeña	Prado Azul
15	Dares Grupo Inmobiliario SAS	Pequeña	Edificio Álamo

Modelo de gestión de la responsabilidad social empresarial en el ámbito de los proyectos,
enfocado al sector construcción

Modelo de gestión de la responsabilidad social empresarial en el ámbito de los proyectos,
enfocado al sector construcción

**Apéndice E. Producción intelectual derivada de la tesis, en especial, y del doctorado, en
general**

PRODUCCIÓN INTELECTUAL DERIVADA DE LA TESIS

ARTÍCULO

Analysis of stakeholders of construction projects, from corporate social responsibility. Cuadernos de administración de la Universidad del Valle, Vol. 33 No. 57, 2017. ISSN 0120-4645.

PONENCIAS

Plan de gestión de los *stakeholders* de los proyectos de construcción de vivienda. Primer Congreso Internacional en Dirección y Gerencia de Proyectos: la gerencia de proyectos como impulsor de la estrategia organizacional. Universidad EAN, Universidad del Rosario y PMI. Bogotá, 3 de noviembre de 2017.

Análisis de *stakeholders*, una mirada desde la gerencia de proyectos de construcción. Encuentro Internacional de Investigadores en Administración 2016. Universidad Externado de Colombia, Universidad del Valle y Universidad del Magdalena. Santa Marta, 22 y 23 de noviembre de 2016.

PRODUCCIÓN INTELECTUAL DERIVADA DEL DOCTORADO

ARTÍCULOS

La responsabilidad social empresarial y el enfoque estratégico de la organización: evidencia empírica de dos organizaciones. Revista Tendencias, Vol. 19, No. 1. 2018. ISSN 0124-8693 y 2539-0554.

Modelo de gestión de la responsabilidad social empresarial en el ámbito de los proyectos, enfocado al sector construcción

El *stakeholder* egresados y la responsabilidad social de la Universidad del Tolima. Revista Desarrollo Gerencial, Vol. 9, No. 2. 2017. ISSN 2145-5147.

La responsabilidad social empresarial en las instituciones del sector financiero de Ibagué. Revista DAENA: International Journal of Good Conscience, Vol. 12, No. 3. 2017. ISSN 1870-557X.

Análisis de la desaparición de empresas regionales durante el período 1980-2000: siete casos empresariales de Ibagué. Revista Administración & Desarrollo, Vol. 47, No. 2. 2017. ISSN 0120-3754 y 2500-5227.

El emprendimiento: algunas reflexiones desde un enfoque de revisión. Revista Clío América, Vol. 11, No. 22. ISSN 1909-941X y 2389-7848.

La responsabilidad social en las empresas industriales de Ibagué. Revista Teuken Bidikay, No. 8, 2016. ISSN 2215-8405.

RSE de la Universidad del Tolima frente al *stakeholder* “proveedores”. Revista Dimensión Empresarial, Vol. 14 No. 2, 2016. ISSN 1692-8553.

Responsabilidad social de la Universidad del Tolima: una mirada desde la comunidad vecina. Revista Cuadernos de Administración de la Universidad del Valle, Vol. 31 No. 54, 2016. ISSN 0120-4645.

CAPÍTULOS DE LIBRO

Propuesta del modelo de gestión de la RSU para la Universidad del Tolima. En: Responsabilidad Social de las Organizaciones (RSO): aportes teórico-prácticos para lograr los objetivos de desarrollo sostenible en América Latina. Ediciones USTA y SIRSO. Bogotá, 2017. ISBN 978-958-782-049-2 y 978-958-782-050-8.

Modelo de gestión de la responsabilidad social empresarial en el ámbito de los proyectos,
enfocado al sector construcción

El eje formación profesional y ciudadana en la responsabilidad social de la Universidad del Tolima: la óptica del *stakeholder* estudiantes. En: Retos y desafíos de la prospectiva de las organizaciones del futuro. Ed. UNAD. Bogotá, 2016. ISBN 978-958-651-600-6.

PONENCIAS

RSU de la Universidad del Tolima y su contribución al *stakeholder* egresados. Encuentro Internacional de Investigadores en Administración 2017. Universidad Externado de Colombia y Universidad del Valle. Bogotá, 21 y 22 de noviembre de 2017.

Modelo de gestión de la RSU para la Universidad del Tolima. IV Simposio Internacional de Responsabilidad Social de las Organizaciones SIRSO: Aportes teórico-prácticos para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en América Latina. Universidad Santo Tomás y SIRSO. Bogotá, 29 y 30 de septiembre de 2016.

El enfoque estratégico de la responsabilidad social empresarial: análisis de dos sectores. Encuentro Internacional de Investigadores en Administración 2015. Universidad Externado de Colombia y Universidad del Valle. Bogotá, 24 y 25 de noviembre de 2015.

El eje formación profesional y ciudadana en la responsabilidad social de la Universidad del Tolima: la óptica del *stakeholder* estudiantes. VII Congreso Internacional de Prospectiva Estratégica y Estudios de Futuro – PROSPECTA Colombia 2015. Universidad Nacional Abierta y A Distancia UNAD. Ibagué, 28 al 30 de octubre de 2015.

PRODUCCIÓN INTELECTUAL EN EVALUACIÓN DE PARES

ARTÍCULO

La responsabilidad social y la sostenibilidad, criterios habilitantes en la gerencia de proyectos. Revista Entramado.

CAPÍTULOS DE LIBRO

La gestión de *stakeholders* en la gerencia de proyectos, una mirada desde la responsabilidad social empresarial: del enfoque teórico a un caso de aplicación. Libro académico para estudiantes de doctorado. Universidad EAN.

Plan de gestión de los *stakeholders* en los proyectos de construcción de vivienda. Libro Dirección y gestión de proyectos: la gerencia de proyectos como impulsor de la estrategia organizacional. Universidad EAN.

Modelo de gestión de la responsabilidad social empresarial en el ámbito de los proyectos,
enfocado al sector construcción